

Perkuat Kepercayaan Pelanggan, Acer Hadirkan Garansi 3 Tahun dan Jaringan Purnajual Terluas di Seluruh Indonesia

Program ini mencakup garansi *spare parts* dan bebas biaya servis selama tiga tahun, perlindungan tambahan melalui Acer Accidental Damage Protection dan layanan *on-site service*.

Jakarta, 12 Maret 2026 - Di tengah peran teknologi yang semakin penting dalam kehidupan sehari-hari, keandalan perangkat saja tidak lagi cukup. Dukungan layanan purnajual yang kuat menjadi bagian penting dalam memastikan pengalaman penggunaan yang nyaman dan bebas khawatir. Memahami hal tersebut, Acer menghadirkan Garansi 3 Tahun yang memberikan perlindungan menyeluruh bagi perangkat sekaligus menghadirkan *peace of mind* bagi pelanggan. Dengan perlindungan ini, pengguna dapat tetap fokus bekerja, belajar, dan berkreasi tanpa terganggu oleh kekhawatiran terhadap risiko tak terduga pada perangkat mereka. Melalui program Garansi 3 Tahun ini, Acer menegaskan komitmennya untuk terus menghadirkan pengalaman penggunaan yang lebih menyeluruh bagi pelanggan di Tanah Air.

Riko Gunawan, Products & Solutions Director, Acer Indonesia, mengatakan, “Kami memahami bahwa dalam menggunakan perangkat, konsumen tidak hanya membutuhkan performa yang andal, tetapi juga rasa aman dalam setiap aktivitasnya. Karena itu, Acer menghadirkan proteksi menyeluruh melalui Garansi 3 Tahun sebagai bagian dari komitmen kami untuk memberikan pengalaman penggunaan yang lebih nyaman, andal dan bebas khawatir.”

“Lebih dari sekadar perlindungan tambahan, garansi ini juga merupakan wujud tanggung jawab Acer kepada pelanggan yang telah mempercayakan perangkatnya untuk mendukung berbagai aktivitas mereka. Dengan masa perlindungan yang lebih panjang, pelanggan tidak perlu khawatir terhadap potensi biaya perbaikan yang tidak terduga apabila terjadi kerusakan”, tambah **Riko Gunawan**.

Tenang Lebih Lama dengan Garansi 3 Tahun Acer

Melalui Garansi 3 Tahun, pelanggan dapat menikmati perlindungan perangkat yang lebih menyeluruh. Program ini mencakup garansi *spare parts* selama tiga tahun, serta layanan bebas biaya servis di jaringan purnajual resmi Acer selama periode yang sama.

Selain itu, pelanggan juga bisa mendapatkan perlindungan tambahan melalui Acer Accidental Damage Protection (AADP) selama satu tahun. Layanan Acer Accidental Damage Protection memberikan perlindungan gratis untuk kerusakan tak disengaja perangkat akibat cairan, akibat benturan atau retak, serta akibat aliran listrik yang menyebabkan perangkat tidak berjalan secara baik. Perlindungan AADP dapat digunakan satu kali selama tahun pertama masa kepemilikan. Perlindungan ini memberikan nilai tambahan yang signifikan bagi pelanggan, karena layanan Accidental Damage Protection pada umumnya merupakan layanan berbayar pada banyak produk teknologi lainnya.

Program Garansi 3 Tahun berlaku bagi pelanggan yang melakukan pembelian berbagai produk Acer dan Predator Gaming Indonesia mulai dari laptop *consumer non-gaming*, laptop *gaming*, desktop dan *all-in-one (AIO) consumer*, monitor hingga proyektor pada periode 1 Januari - 31 Desember 2026. Untuk mengikuti program Garansi 3 Tahun ini, pelanggan dapat melakukan pendaftaran melalui laman acerid.com/garansiekstra dengan mengisi formulir yang tersedia. Setelah proses registrasi dilakukan, pelanggan hanya perlu menunggu proses verifikasi selama maksimal 14 hari kerja. Status verifikasi yang disetujui akan diinformasikan melalui email yang telah didaftarkan.



Layanan *On-site Service* untuk Pelanggan

Garansi 3 Tahun juga dilengkapi dengan layanan *On-site Service* yang memberikan kemudahan perbaikan langsung di lokasi pelanggan. Layanan ini berlaku selama tiga tahun untuk laptop Predator Gaming, dan seluruh tipe desktop. Selain itu, layanan *On-site Service* juga tersedia untuk produk proyektor dengan masa berlaku selama satu tahun.

Melalui layanan *On-site*, pelanggan tidak perlu membawa perangkatnya ke *service center*, karena teknisi Acer dapat melakukan proses perbaikan langsung di lokasi yang diinginkan. Fasilitas ini dihadirkan untuk memberikan pengalaman layanan yang lebih praktis dan nyaman, terutama bagi pelanggan dengan aktivitas yang padat dan kebutuhan penggunaan perangkat yang tinggi.

Seluruh layanan Garansi 3 Tahun didukung oleh jaringan punajual Acer Indonesia yang tersebar di 115 lokasi di 95 kota, 36 provinsi dan 2 di Timor Leste. Melalui layanan punajual yang tersedia luas, Acer memastikan pelanggan senantiasa mendapatkan kemudahan dukungan teknis yang cepat serta mudah dijangkau di wilayah manapun di Indonesia.

Untuk informasi lebih lanjut terkait layanan ini, pelanggan dapat mengunjungi laman acerid.com/garansiekstra atau akun Acer Indonesia di media sosial.

Tentang Acer

Didirikan pada tahun 1976, Acer adalah salah satu perusahaan ICT terkemuka di dunia dan telah hadir di lebih dari 160 negara. Acer berkembang dan berinovasi di seluruh lini produknya yakni komputer dan display, sekaligus berekspansi ke lini bisnis baru. Acer juga berkomitmen terhadap pertumbuhan yang berkelanjutan dengan terus mengeksplorasi peluang-peluang baru yang sejalan dengan tanggung jawab lingkungan dan sosial perusahaan. Acer Group didukung oleh hampir 12.000 karyawan yang berdedikasi dalam riset, desain, pemasaran, penjualan, serta dukungan produk, solusi, dan layanan yang menjembatani manusia dan teknologi. Kunjungi www.acer.com untuk informasi lebih lanjut.

Tentang Acer Indonesia

Acer Indonesia mulai beroperasi tahun 1999 dan merupakan pemain utama di industri PC Indonesia. Acer telah mencatat pertumbuhan yang stabil dan positif di pasar Indonesia, termasuk pemimpin pasar laptop untuk sektor pendidikan di Indonesia. Saat ini Acer Indonesia telah berkembang dari perusahaan *hardware* menjadi *hardware + solutions + services*, menawarkan berbagai produk, solusi, layanan, dan *manpower* dengan teknologi terkini. Selama perjalanan bisnisnya, Acer memperoleh prestasi yang menempatkannya sebagai merek laptop dan PC pilihan masyarakat Indonesia. Terbukti dengan berbagai penghargaan bergengsi yang diterima, di antaranya; Indonesian Customer Satisfaction Award selama 11 tahun berturut-turut, dan penghargaan Top Brand Award selama 19 tahun berturut-turut sejak tahun 2008 - 2026. Acer secara konsisten mengembangkan portofolionya melalui lini Predator Gaming untuk kebutuhan gaming dan esports, Altos untuk solusi bisnis perusahaan, Acerpure untuk hidup lebih nyaman, serta Acer Fashion yang menghadirkan produk *lifestyle* dan *wearable*. Acer berkomitmen untuk menjalin komunikasi tanpa batas dengan konsumen di seluruh Indonesia. Hal ini diwujudkan melalui jaringan layanan punajual yang dapat ditemui di 115 lokasi di 95 kota pada 36 provinsi di Indonesia dan 2 lokasi di Timor Leste, Acer Contact Center dengan tarif lokal 1500-155, serta layanan melalui media sosial selama 24 jam setiap harinya.

Situs : acer.com/id-id
Press Room : acerid.com/siaran-pers
Blog : acerid.com
Instagram & X : [acerID](https://www.instagram.com/acerID)
Facebook : [facebook.com/acerindonesia](https://www.facebook.com/acerindonesia)
YouTube : [youtube.com/acerindonesia](https://www.youtube.com/acerindonesia)

Media Contacts Acer Indonesia

Anandita Puspitasari
Corporate Marketing Manager - Acer Indonesia
anandita.puspitasari@acer.com
+62812 8656 6755

Selvi Angrainy
Public Relations - Advo Indonesia
selvi@advo-indonesia.com
+62856-9493-2494

©2026 Acer Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang. Acer dan logo Acer adalah merek dagang terdaftar dari Acer Inc. Merek dagang lain, merek dagang terdaftar, dan/atau merek layanan, yang ditunjukkan atau sebaliknya, adalah properti dari pemiliknya masing-masing. Semua penawaran dapat berubah tanpa pemberitahuan atau kewajiban dan mungkin tidak tersedia melalui semua saluran penjualan. Harga yang tercantum adalah harga eceran saran produsen dan dapat bervariasi berdasarkan lokasi. Pajak penjualan yang berlaku akan ditambahkan.